

№7 Дәріс. Цифрландыру жағдайында ұйымды басқару



Дәрістің жоспары



Кіріспе

- **Цифрландыру жағдайында ұйымды басқару**
- **Басшылардың қызметі цифрландыру процесі кезінде қалай өзгереді?**
- **Ұйымды басқаруда цифрландырудың артықшылықтары**
- **Ұйымды басқарудағы цифрландыру кезеңдері**



Кіріспе



Қазіргі кезеңде жаһандық ақпараттық қоғамда жаңа экономикалық құрылым – Цифрлық жүйе белсенді түрде қалыптасуда. Экономикалық процестерді цифрландыру және ақпараттық технологиялардың қызметтің барлық салаларына енуі жүріп жатыр. Кәсіпорындардың бәсекелестік артықшылықтарының көздеріне және олардың жұмыс істеуі мен басқаруының тиімді тұжырымдамаларына жаңа талаптар туындайды. Ақпараттандыру және цифрландыру жағдайында ұйымдарды басқару ерекшеліктеріне байланысты мәселелердің өзектілігі ерекше маңызға ие.



Мемлекет, қоғам және ұйымдар қазіргі жағдайда кездесетін келесі негізгі мәселелерді бөліп көрсетуге болады:



Цифрландыру жағдайындағы ұйымды басқару



Ұйымның қызметіне енгізілген кезде цифрлық технологиялар бірқатар артықшылықтар береді, олардың ішінде өндіріс процесінің сипаттамаларын белсенді өзгерту арқылы өндірістің икемділігін арттыруды өтуге болады.

Тұтастай алғанда, ұйымды басқаруды цифрландыруды олардың тиімділігі мен сапасын арттыру мақсатында бүгінгі таңда әртүрлі корпоративтік бизнес-процестерге өзекті ақпараттық технологияларды енгізу ретінде сипаттауға болады. Мысалы, жасанды интеллектті (AI) қолдана бастаса, бұл қазірдің өзінде бизнесті диджитал-трансформациялау – ескірген, ескі бизнес әдістерін инновациялық шешімдермен толығымен ауыстыру үшін технологияларды басқаруға енгізу деп аталады.



Ақпараттық технологияларды кез-келген жерде жаппай қолдану үш типті бағдарламалық өнімдерге әкеледі:

- 
- Автоматтандырылған талдау жүйелері. Менеджер мәліметтерді қызметкерлердің субъективті есептерінен ғана емес, сонымен қатар ақпараттық кешендерде сақталған объективті мәліметтерден алады.
 - Шешімдерді қолдау жүйелері немесе SPPR. Енді есептеулерді өзіңіз жасаудың қажеті жоқ: SPPR мұның бәрін өз мойнына алады және барлық оң және теріс жақтарын ескере отырып, әр нұсқаға баға береді.
 - Мінез-құлықты талдау жүйелері. Олар жұмыс тиімділігі мен қызметкерлердің қатысуын, қызметкерлердің эмоционалды жағдайын, мотивациясын, күйіп қалу индексін бақылайды.

Осылайша, Сандық жүйелер басышының жұмысын біршама жеңілдетеді және оны өзгертеді. Басқаруды цифрландырудағы артықшылықтарға тоқталсақ:

- Проблемаларды анықтауды тездетеді, оларды шешу жолдарын тез дамытуға көмектеседі.
- Типтік жағдайларда басқару қызметінің әдістерін стандарттайды.
- Ұйымдағы процестерді бақыланатын және басқарылатын етеді, ал шешімдер ашық және болжамды болады



Ұйымды басқарудағы Цифрландырудың артықшылықтары



Бүгінгі таңда деректерді иелену шынымен де әлемді иеленуге мүмкіндік береді. Ақпарат үшін планеталық масштабтағы корпорациялар да, шағын бизнес те күреседі. Пайдаланушылар күн сайын іздеу жүйелеріне керемет сұраныстар жасайды. Егер басқаруда бұл ақпаратты шешім қабылдауда дұрыс қолданылса, онда ұйымды дамытуды жеделдетуге болады.

Автоматтандырудың арқасында:

- ❖ Қызметкерлердің уақыты үнемделеді, олар ұйымның пайдасына әсер етпейтін көптеген операциялардан арылып, үлкен және жауапты міндеттерді орындауға көшеді.
- ❖ Қызметтің дәлдігі артады, бұл ұйымның жұмыс сапасына оң әсер етеді.
- ❖ Еңбек өнімділігі, өнім көлемі өседі. Демек, ұйым продуктивті болады.

Ұйымды басқарудағы цифрландыру кезеңдері



Басымдықтарды анықтау

- Ұйымның басшылығы қазір ол үшін қандай технологиялар ең өзекті екенін және олардың қайсысын енгізу керектігін анықтауы керек.

Әдіс таңдау

- Цифрландыруға жататын процестерді басқару талқыланады. Жұмыстың егжей-тегжейлі жоспары құрылады. Содан кейін цифрлық жүйенің функционалдығы келісіледі,

Таңдалған құралдарды енгізу

- Бұл кезең жаңа технологияны іс жүзінде тексеруге арналған.

Қорытынды



Осылайша, басқаруда заманауи технологияларды қолдану туралы шешім бүкіл ұйымның қызметіне әсер ететінін және онымен байланысты тәуекелдерді ескеру қажет екенін атап өтуге болады. Қажетті нәтижеге қол жеткізу перспективалық технологияларды, олардың жағымды және жағымсыз жақтарын мұқият жоспарлау және жан-жақты пысықтау арқылы ғана мүмкін болады, сонымен қатар цифрландыру жағдайында ұйымды басқару ерекшеліктерін ескеру қажет. Икемді ұйымдық құрылымдарды құру цифрлық ақпараттық технологияларды қолдану арқылы мүмкін болады.



Пайдаланылған әдебиеттер тізімі



1. Титов Д. Как создать цифровую компанию // Экономика и жизнь. — 2018. — №45 (9761) [Электронный ресурс].
2. Кони́на Н. Ю. Проблемы менеджмента крупнейших мировых фирм в условиях цифровой трансформации // «Neftegaz.ru». — 2018. — №7 (79) [Электронный ресурс].
3. Гадасина Л. В., Пивень Г. И. Цифровизация — угроза или возможность развития для менеджмента? // Вопросы инновационной экономики. — 2018. — Том 8, № 4. — С. 565—574.

